خواسته‌های محیط‌زیستی سازمان‌های مردم‌نهاد از شورای ششم

کشفِ راه نجات «کشف‌رود»

فرزانه شهامت
f.shahamat@shahraranews.i

گزارش روز

در سخنان صریحشان خیلی چیزها حس می‌شود؛ مهم‌ترینش نگرانی است. از خیلی چیزها هم خبری نیست و مهم‌ترینشان منفعت‌های شخصی و سیاسی‌بازی است. می‌گویند ما خادم مردم هستیم؛ بی‌دریغ از زندگی‌مان می‌زنیم، وقت می‌گذاریم و جان می‌کَنیم تا محیط‌زیست شهر به نفع مردم حفظ شود. مدیران سازمان‌های مردم‌نهاد (سمن) زیست‌محیطی خراسان رضوی، از نگاه بعضی مسئولان به دغدغه‌هایشان، آزرده‌خاطر به نظر می‌رسند. از اینکه آدم‌هایی لاکچری و سرخوش تصور شوند و نگرانی‌های بزرگشان برای محیط‌زیست کلانشهر مشهد، تقلیل پیدا کند به نجات یک سگ و گربه یا اینکه مثلا فعالیت برخی چهره‌های معاند به حساب رفتارهای قانونمند فعالان محیط‌زیستی گذاشته شود. روی تلاش‌های مدیریت شهری در دوره‌های گوناگون به‌ویژه در دوره پنجم صحه می‌گذارند؛ با این حال افق مدنظرشان، بلندتر از گام‌های برداشته شده است. در آستانه آغاز به کار دوره جدید شورای شهر مشهد، سراغ تعدادی از چهره‌های شناخته‌شده از سمن‌های محیط‌زیستی رفته‌ایم و برای مطرح شدن مطالباتشان از منتخبان دوره ششم پیش‌قدم شده‌ایم.

عکس: سعید گلی | شهرآرا

کشف‌رود و راه پیش‌رو

قصه رود تاریخی مشهد و فاضلاب‌های جاری در بستر آن، سردرازی دارد. با هر یک از متولیان امروز و دیروز آن هم که صحبت کنیم، نسخه‌ای متفاوت از این قصه را بیان می‌کنند که به قاعده وجه مشترک آن، پررنگ بودن نقش خود و دستگاه متبوعشان در بهبود وضعیت این رودخانه است. محمد فشایی، عضو هیئت مدیره انجمن ناجیان آب، با اشاره به سامان‌دهی کشف‌رود به عنوان مطالبه قدیمی وجدی سمن‌ها، زمان را به اواخر دوره چهارم شورای شهر برمی‌گرداند و می‌گوید: مسئله کشف‌رود مربوط به چند دستگاه بود. یکی از آن‌ها شورای شهر و شهرداری بود که باید نقشش را در این قضیه پیدا می‌کرد. اواخر عمر شورا با برخی اعضای شورای شهر وقت، به یکی دو بازدید رفتیم. اقدامی انجام نشد. این فاضلاب دارد در مشهد و صنایع شهر تولید می‌شود و آلودگی به بار می‌آورد، تبدیل به غذا می‌شود، بخشی از آن به داخل شهر برمی‌گردد و به استان‌ها و حتی کشورهای دیگر می‌رود و مصرف‌کننده از تبعات آن بر خودش و نسل‌های آینده بی‌خبر است.

او ادامه می‌دهد: اتفاق خوبی که در ابتدای شورای پنجم رخ داد، بازدیدی بود که با حضور سمن‌ها گذاشتند و وضعیت کشف‌رود از نزدیک بررسی شد. در این چهار سال تلاش‌هایی انجام دادند، به‌ویژه برخی اعضای شورای شهر که نشان دادند درک محیط‌زیستی از موضوع دارند. اینکه چقدر مؤثر بود، باید مفصل‌تر درباره آن صحبت شود اما حداقل این بود که شهرداری فهمید در حل مسئله سهم دارد.

او با اشاره به ورود استاندار وقت، انتخاب شهرداری مشهد به سمت فرماندهی کشف‌رود و امضای تفاهم‌نامه با دستگاه‌های دخیل اضافه می‌کند: با وجود تلاش‌های انجام‌شده، اتفاق بزرگی که مردم ببینند و لمس کنند، رخ نداده است. احتمالا بخشی از اراضی، تملک شده و فضای سبز توسعه پیدا کرده است اما تصفیه‌خانه‌ها به اندازه‌ای که باید توسعه پیدا نکرده‌اند و پرونده همچنان باز است. شورای ششم برای این مهم می‌خواهد چه کند؟

فرشته تقی‌زاده، مدیرعامل انجمن آب، هوا و زمین، نیز درخواست مشابهی دارد؛ اهتمام ویژه شورای ششم برای سامان‌دهی کشف‌رود با اولویت دادن به احداث تصفیه‌خانه‌ها.

«نه» به مشارکت در تخریب باغ‌ها

تقی‌زاده با تأکید بر جلوگیری از تغییر کاربری باغ‌های شهر مشهد، تلاش احتمالی دستگاه‌ها برای تخریب آن‌ها را با توجه به جمعیت مشهد و وضعیت کنونی هوای آن، خیانت توصیف می‌کند. او از گزارش‌هایی مردمی می‌گوید که حکایت از تحرکاتی برای تخریب ۱۲ باغ شهری دارد و اضافه می‌کند: با ارسال نامه‌ای به آقای استاندار و مدیران دستگاه‌ها و نهادهای دخیل، اعتراض خود را اعلام و درخواست می‌کنیم که به این اراضی به چشم ارزش افزوده آن‌ها و سود سرشارش نگاه نکنند. این فضای سبز می‌تواند شهروندان را از بیماری‌های تنفسی حفظ کند. هرچند بررسی‌های ما نشان می‌دهد که مالکیت عمده باغ‌های یادشده با شهرداری نیست، اگر بنا به تغییر کاربری باشد، شهرداری هم دخیل خواهد بود و تقاضای ما این است که این اتفاق نیفتد.

الزام شهرداری به تهیه و انتشار پیوست زیست‌محیطی برای همه پروژه‌های شهری، پیش از آغاز عملیات اجرایی، از دیگر درخواست‌های مشترک او و دیگر فعالان محیط‌زیستی است که با تجربه پرونده قطور و قدیمی ارتفاعات جنوبی مشهد، گره‌خورده و نقطه مشترک صحبت‌های فعالان محیط‌زیستی به شمار می‌رود. رفع ابهام دغدغه‌مندان درباره ملاحظات زیست‌محیطی پروژه‌های اجراشده و نیز پروژه‌های احتمالی آینده در ارتفاعات راهبردی جنوب مشهد، مانند کوهشار، از خواسته‌هایی است که مدیران سازمان‌های مردم‌نهاد محیط‌زیستی به عنوان مطالبه خود از منتخبان دوره ششم شورای شهر بیان می‌کنند.

> **باید از تغییر کاربری باغ‌های شهر مشهد جلوگیری کرد. با توجه به جمعیت مشهد و وضعیت کنونی هوای آن، تلاش احتمالی دستگاه‌ها برای تخریب این باغ‌ها خیانت است. هم اکنون تحرکاتی برای تخریب ۱۲ باغ شهری در حال انجام است.**

«نه» به تعریف پروژه‌های آب‌محور

تعلیق پروژه‌های شهری آب‌محور، از نکات مشترک در صحبت‌های ما با فعالان محیط‌زیستی است. تقی‌زاده، منظور خود از آب‌محور بودن را پروژه‌هایی بیان می‌کند که در شهروندان، تصور زندگی در شهری بدون مشکل آب را ایجاد می‌کند. مدیرعامل انجمن آب، هوا و زمین، با بحرانی خواندن مسئله آب در شهر مشهد که می‌تواند ما را با فاجعه مواجه کند، از منتخبان شورای ششم می‌خواهد به شعار «مشهد، شهر دوستدار آب» توجه بیشتری کرده و مردم را با فرهنگ صرفه‌جویی آشنا کنند.

فشایی نیز با بیان اینکه یک هفتم کسری مخازن آب زیرزمینی کشور مربوط به استان خراسان رضوی است، می‌گوید: در این شرایط حق نداریم مصرف آب جدید در دشت مشهد ایجاد کنیم. این دشت دارد دچار فرونشست زمین و شور شدن آب می‌شود. از طرفی، میزان فاضلاب تصفیه‌نشده‌ای که به وسیله کشف‌رود از دشت مشهد خارج می‌شود، سالانه حدود ۳۰ میلیون متر مکعب برآورد می‌شود. تصفیه و بازچرخانی این آب می‌تواند پاسخ‌گوی خیلی از نیازهای آبی شهر باشد؛ برای مثال، اگر شهرداری مشهد برای آبیاری فضای سبز، از چاه‌آب با کیفیت و آشامیدنی استفاده می‌کند یا در ارتفاعات جنوبی آبشار می‌سازد، درصورتی در راستای مصالح عمومی است که از آب‌های شیرین و تجدیدناپذیر نباشد و اعلام کند حلقه چاهی را بسته و از پساب تصفیه‌شده استفاده کرده است.

تمرکز بر حمل و نقل عمومی

ترویج فرهنگ دوچرخه‌سواری و تمرکز بر حمل‌ونقل عمومی با انرژی‌های پاک، از دیگر دغدغه‌های مشترک فعالان محیط‌زیستی است که از منتخبان شورای ششم مطالبه دارند. آن‌طور که می‌گویند بخشی از کار، زیرساختی است و بخش دیگر، فرهنگی. حمید طراوتی، مدیر شبکه سمن‌های محیط‌زیستی خراسان رضوی، در این‌باره به شهرآرا می‌گوید: عده‌ای بودند که می‌گفتند متروی مشهد راه بیفتد، فقط با مترو می‌رویم. الان این کار را نمی‌کنند، چون باید تاکسی بگیرند تا به ایستگاه مترویی برسند که شلوغ است. برخی خطوط اتوبوس‌رانی هم وضعیتی دارد که کمتر کسی دلش می‌خواهد از آن استفاده کند. ساعات حضور در ایستگاه‌ها نامنظم است و برخی خطوط آن قدر پر هستند که نمی‌شود سوار شد. الان متأسفانه طوری است که سوار شدن به اتوبوس برای برخی، کسرشأن است. همه تمرکز شهر هم بر اتومبیل شخصی است که در شهر و کشور، خرابی‌های کلان به بار می‌آورد، از هزینه‌های اقتصادی مصرف بنزین، گرمایش کره زمین، آلودگی هوا، ترافیک سنگین، آسیب‌های روانی و....

تعامل پیوسته با سمن‌ها

«تا الان ارتباطات ما با مجموعه شورا و شهرداری، موردی بوده است. گاهی جلسه‌ای یا کنفرانسی پیش می‌آید و دعوت می‌شویم. این تعامل ساختارمند نیست.» مدیر شبکه سمن‌های محیط‌زیستی استان، با بیان این جملات، ایجاد چنین ساختاری را از منتخبان شورای ششم مطالبه می‌کند. تقی‌زاده، مدیرعامل انجمن آب، هوا، زمین، نیز در همین ارتباط، خواستار حضور سمن‌های محیط‌زیستی در جلسات تصمیم‌گیری است. او معتقد است نقش داشتن استادان و سمن‌ها، در مدیریت شهری، منجر به تعریف پروژه‌هایی خواهد شد که توسعه پایدار شهر را به ارمغان می‌آورد. فشایی، دیگر فعال محیط‌زیستی، نیز تأکید می‌کند: نظرخواهی شورای جدید و مدیران شهری از صاحبان نظر، نباید سرکاری، نمایشی و نمادین باشد و باید به ایده‌ها و دغدغه‌های مطرح‌شده در عمل بها داده شود.

او همچنین از منتخبان دوره ششم می‌خواهد از فرصت‌های محیط‌زیستی که در دوره پنجم شورا و مدیریت شهری ایجاد شد و برخی به اجرا نرسید، استفاده کنند. اختصاص یک فرهنگ‌سرا به سمن‌ها، ایجاد خانه فرهنگ آب و نمادهایی سازگار با کم‌آبی شهر، استفاده از فرصت بین‌المللی انتخاب مشهد به عنوان شهر دوستدار آب، اجرای رویداد سواد آبی و نیز پیگیری اعطای نشان مشهد به نخبگان و فعالان محیط‌زیستی، نمونه‌های اشاره‌شده از سوی عضو هیئت مدیره انجمن ناجیان آب است.

خانواده سبز، افتخار مشهد باشد

مدیرعامل انجمن آب، هوا و زمین، تمرکز شورای ششم بر فرهنگ‌سازی خانواده سبز را مطالبه‌ای مطرح می‌کند که شاید به ارتباط آن در کاهش مسائل و هزینه‌های شهر، کمتر توجه شده باشد. به گفته تقی‌زاده، خانواده سبز، خانواده‌ای است که حمل‌ونقل، مدیریت پسماند و مصرف بهینه انرژی‌اش حساب شده است و سازگار با محیط‌زیست. این فعال محیط‌زیست معتقد است تلاش شورای ششم برای الگوسازی این مدل در مشهد، افتخاری است که برای این کلانشهر در عرصه ملی و بین‌المللی باقی خواهد ماند. او همچنین از اعضای شورای ششم می‌خواهد هرآنچه می‌توانند برای جابه‌جایی فرودگاه مشهد به کار ببندند. تقی‌زاده آلودگی سالانه ناشی از حضور فرودگاه در داخل شهر را معادل آلودگی ناشی از رفت‌وآمد ۳۰ هزار خودرو عنوان می‌کند.

حرف مردم

info@shahrara.com رایانامه — ۰۹۱۵۴۲۹۴۵۸۰
۳۰۰۰۷۲۸۹ پیامک — ۰۹۰۵۴۶۵۸۰۶۰
۰۵۱-۳۷۲۸۸۸۸۱-۵ تلفن — ۰۹۰۵۴۶۵۸۰۶۰
پیام‌رسان

سازمان تأمین اجتماعی

شهروند| چرا دروغ می‌گویند؟ اعلام کردند برای ثبت نام وام ۷میلیونی بازنشستگان نیاز به عضویت کانون نیست.وقتی برای ثبت نام وام وارد سایت کانون می‌شوم، می‌گوید شما عضو کانون نیستید و عملیات متوقف می‌شود.

شهروند| خبر «وام بازنشستگان تأمین اجتماعی نیازی به عضویت در کانون ندارد» را خواندم. چرا وقتی اعلام کردید که نیاز به عضویت در کانون نیست، بدون پر کردن فیلد مربوط به عضویت در کانون، ثبت‌نام نهایی نمی‌شود؟ وقتی تأیید نشده و هنوز به سازمان ابلاغ نشده، چرا الکی اخبار منتشر می‌کنید؟

خودروسازان

علی یارکریمی| به نظر من اطلاعیه قرعه‌کشی‌ها همه‌اش دروغ است. فقط به خاطر اینکه بگویندما تولید داریم و برنامه فروش متوقف نشده است، اطلاعیه فروش فوری می‌دهند. آخر کسی خبر ندارد چند دستگاه برای قرعه‌کشی در نظر گرفته شده است! آمار اصلی را فقط خود شرکت سایپا و ایران‌خودرو دارند، نه مردم عادی.

شهروند| فقط با تحریم نخریدن خودرو می‌توان بر خودروسازی بی‌کیفیت و گران‌فروش غلبه کرد. آخر بی‌رحمی تا کجا که خودرو ۳۰میلیون‌تومانی را با ۲۷۰میلیون‌تومان دست ملت می‌دهند!

مریم| از ماست که بر ماست. تا وقتی این‌جوری مردم برای آهن‌پاره صف بکشند و هربار این‌قدر شرکت کنند و متقاضی باشند، خودروسازها هم می‌دانند با مردم چطور تا کنند.

فرشید| باتوجه‌به اینکه یکی از شروط ثبت نام ایران‌خودرو، نخریداری خودرو در ۴۸ماه قبل است، و اینکه خیلی از متقاضیان در طول حیات خود هیچ‌گونه خودرویی از ایران‌خودرو تحویل نگرفته‌اند، می‌طلبد کسانی که از ایران‌خودرو تاکنون خودرو نگرفته‌اند، در اولویت قرار بگیرند تا شاهد عدالت در فروش باشیم.

شهروند| به مرگ گرفتید که مردم به تب راضی بشوند؟ هیچ جای دنیا این بازی‌ها را ندارند. در کشورهای دیگر روزبه‌روز بر کیفیت و آپشن ماشین‌ها افزوده می‌شود و قیمتش ارزان‌تر اما کشور ما برعکس است. شاید یک نفر هزار بار هم ثبت نام کند و نامش در قرعه‌کشی درنیاید. بس کنید این داستان قرعه‌کشی را.

سازمان صدا و سیما

مجید صلواتی| کارتون‌های خوب و آموزنده و جذابی در دهه‌های قبل، از تلویزیون پخش می‌شد، اما الان شبکه‌های پویا و نهال یکی از آن‌ها را پخش نمی‌کند.

شهرداری

شهروند| بعضی از بولوارها در مشهد نباید ساخته می‌شدند چون بیشتر باعث تصادف هستند مانند بولوار هاشمیه که سربالایی است و بولوار کم‌عرض گلدیس که اتوبوس‌ها از آن رد می‌شوند و در کل خطرناک است.

۷۵۸...۹۳۵| رفته بودیم پارک خورشید. از سمت هاشمیه به‌قدری شلوغ بود که نگهبان به ناچار در را بست؛ این یعنی در مشهد کمبود پارک و فضاهای سبز داریم و باید بیشتر ساخته شود، البته با وسایل ورزشی برای همه سنین.

سازمان تأمین اجتماعی

سیمین| حقوق خرداد را با ۲۰۰هزار تومان کمتر از حقوق اردیبهشت دریافت کردم. معنی متناسب‌سازی را فهمیدیم! از دولت تدبیر و امید انتظاری بیش از این نمی‌رود.

گزارش روز

از «پول زور» تا «همیاری داوطلبانه» در مدرسه‌ها

تخلف را گزارش کنید

تکتم جاوید
t.javid@shahraranews.ir

اسمش پول زور نیست. بین هم‌صنفی‌هایشان به آن می‌گویند «مشارکت» یا «کمک». همین عنوان را هم اگر قبول کنیم، سؤال این است که مشارکت خواستن به اجبار هم داریم؟ آن والدی که پول دارد یا حاضر است پولی به مدرسه بپردازد، می‌رود سراغ مدرسه غیردولتی اسم‌ورسم‌دار که همه امکانات دیگرش را هم خودش انتخاب کرده باشد ولی آن‌ها که به هزار و یک دلیل، ناچار یا اصلا مایل به ثبت‌نام فرزندشان مدرسه دولتی هستند، چطور خودشان را برای پول دادن توجیه کنند؟ مدیران مدرسه از بودجه اندک خودشاکی هستند و والدین از پولی که به عناوین مختلف مجبور به پرداختش می‌شوند؛ «اول سال که برای ثبت‌نام می‌رویم، خبری از شهریه نیست ولی کار که تمام می‌شود یا وسایل مدرسه خراب است یا تخته‌ها را باید عوض کنند و با هر ترفندی پول می‌گیرند.» با این حساب باید گفت در مجموع چیزی به عنوان تحصیل رایگان نداریم، موضوعی که در اصل ۳۰ قانون اساسی به صراحت اعلام شده است، و این یعنی با این گرانی و تورم، والدین، آن هم در مناطق حاشیه شهر، امسال برای پرداخت کمک به مدرسه دچار دردسرهای فراوان‌تری خواهند شد.

طوری پول بگیرید که هیچ‌کس اعتراض نکند!

در ابتدای این گزارش، گفته‌های مدیران و مسئولان چند مدرسه را خواهید خواند، کسانی که برای گرفتن شهریه توجیه و دلیل دارند. مدرسه‌شان در یکی از مدارس انتهای خواجه ربیع است؛ دبیرستان دوره اول. تلفنی درباره نحوه ثبت‌نام و پایان مهلت مقرر می‌گوید و البته شهریه اضافه؛ «مبلغ یک میلیون تومان هم به صورت اقساط یا نقد باید برای کلاس‌های تقویتی فوق برنامه که در طول سال برگزار می‌شود، بپردازید.»

به دلیل اولویت ثبت‌نام براساس اصل منطقه مدرسه، تعداد دانش‌آموزان متقاضی بیشتر از ظرفیت مدرسه و آن قدر زیاد است که اهمیتی به وضعیت مالی خانواده‌ها ندهند؛ «معلم که حاضر نمی‌شود در ساعات استراحت به رایگان درس بدهد. کلاس‌ها هزینه دارد. ما پول اضافه برای مدرسه نمی‌گیریم؛ همه‌اش خرج بچه خودتان می‌شود.»

مدیر دیگری که علاقه‌ای به درج نامش ندارد، درباره مشکلات تأمین بودجه مدرسه توضیح می‌دهد: بودجه مدارس دولتی بسیار ناچیز است. مسئولان آموزش‌وپرورش هم در جلسات اعلام می‌کنند که نباید هزینه بگیریم اما از طرف دیگر به صورت ضمنی می‌گویند مشارکت بگیرید. توجیه‌اش برای گرفتن هزینه‌های کمک به مدرسه، گفته‌های ضمنی یکی از مسئولان است؛ «به من گفت از والدین پول بگیرید تا جایی که کسی شاکی نشود اما اگر والدی آمد شکایت کرد، ما حق را به او می‌دهیم و مدرسه متهم می‌شود. یعنی باید طوری پول بگیریم که هیچ کس اعتراض نکند. خوشحالی ما این است که ارتقا پیدا می‌کنیم و مدیر می‌شویم اما دردسرهایش آن قدر زیاد است که به زحمتش نمی‌ارزد.»

مهین حالا دو سال است معاون مدرسه شده اما سابقه شش ساله مدیریت در یکی از مدارس ناحیه ۶ آموزش‌وپرورش را دارد؛ «مدرسه را می‌دهند دست آدم می‌گویند اداره کن. هم خرابی‌ها را تعمیر کنید، هم مراسم بگیرید و هم از والدین پول نگیرید. من در دوران مدیریتم بارها برای مدرسه از جیبم گذاشتم یا فامیل و آشنایان را ترغیب می‌کردم به مدرسه کمک کنند اما مدیران دیگر ترجیح می‌دهند خرج مدرسه را از والدین بگیرند. آموزش‌وپرورش هم هیچ وقت بودجه ندارد.»

«در همه سال‌هایی که دخترم درس می‌خواند راضی به پرداختن هزینه اضافه نبودم اما وقتی اولیای مدرسه و معلمان احترامی می‌گذارند که می‌دانم دلیلش چیست، وادار به پرداختن پول می‌شوم.» این‌ها توضیحات یک والد دیگر است. اسماعیلی دلیل اصلی این توجه در مدارس فرزندش را موقعیت اجتماعی و وضعیت مالی‌اش می‌داند؛ «به مناسبت‌های مختلف بارها زنگ می‌زنند و دعوتم می‌کنند که در مراسم حضور داشته باشم و می‌دانم در پایان فهرستی از نیازهای مدرسه در دستم خواهد بود.»

حالا دیگر گرفتن مبالغ حتی به اندازه چند هزار تومان در مناطق حاشیه و محروم شهر رایج است؛ درحالی که سال‌هاست پس از اعتراض والدین مسئولان اعلام کرده‌اند که خانواده‌ها نباید بیش از هزینه کتاب و بیمه مبلغ دیگری را بپردازند. امسال نیز زهرا مظفر، مدیرکل ارزیابی عملکرد و پاسخ‌گویی به شکایات وزارت آموزش‌وپرورش، تأکید کرده است که هیچ مدرسه دولتی حق گرفتن شهریه را ندارد و اگر در این میان مدرسه‌ای تخلف کرد، اولیا می‌توانند با مراجعه به پورتال وزارتخانه، شکایت خود را ثبت کنند. به گفته او، شاکی می‌تواند با دریافت کد رهگیری، شکایت را تا حصول نتیجه دنبال کند و مدت پاسخ‌دهی به شکایت‌های درج‌شده، بین ۷ تا ۱۰ روز کاری است. اما میزان شکایت‌ها در نواحی مشهد چه تعداد است و چگونه به آن‌ها رسیدگی شده است؟ در گفت‌وگو با رضا رمضانی، رئیس اداره ارزیابی عملکرد و پاسخ‌گویی به شکایات اداره کل آموزش‌وپرورش استان، این موضوع را جویا می‌شویم.

پرداخت هر وجهی، غیر از پول کتاب و بیمه، اختیاری است

توضیحات وی درباره شرایطی است که مدارس دولتی مجاز به اخذ وجه از والدین هستند و غیر از آن، ممنوع است. واحد بازرسی‌های اداره کل هم این روزها مدام به نواحی مختلف سر می‌زند اما در نهایت بخشی از ادامه چنین تخلفاتی برعهده والدینی است که هم به پرداختن پول معترض هستند و هم شکایتی نمی‌کنند؛ «براساس قانون، مدارس دولتی فقط اجازه دارند حق بیمه دانش‌آموز و مبلغ کتاب را دریافت کنند. در حال حاضر مبلغ بیمه به شکل علی‌الحساب ۱۰ هزار تومان است که در صورت صدور بخشنامه جدید، به مدارس اعلام خواهیم کرد.» رمضانی درباره مبالغ کتاب هم می‌گوید: دوروش برای ثبت‌نام و خریدن کتاب وجود دارد. یکی اینکه والدین وارد سامانه www.irtextbook.ir شوند، مراحل ثبت‌نام کتاب را انجام دهند و وجه را واریز کنند. چنانچه به هر دلیل نتوانند ثبت‌نام کنند، می‌توانند وجه را به مدرسه بپردازند تا مراحل ثبت‌نام انجام شود. قیمت کتاب‌ها از ۲۹۵۰۰ تومان در پایه اول ابتدایی تا ۲۰۰ هزار تومان در مقطع هنرستان و رشته‌های فنی است و بالاتر از چنین مبالغی برای مدارس دولتی تعریف نشده است.

فرصت ۴ ماهه برای ثبت شکایت وجه ثبت‌نام

رئیس اداره ارزیابی عملکرد و پاسخ‌گویی به شکایات اداره کل آموزش‌وپرورش استان همچنین با اشاره به اختیاری بودن لباس فرم تحصیلی می‌گوید: امسال حتی برای خریدن فرم در هیچ مقطعی اجبار وجود ندارد و به انتخاب خانواده است. ثبت‌نام در کلاس‌های تقویتی هم مانند هرسال اختیاری خواهد بود.

رمضانی یادآور می‌شود: در بازدیدهای تابستانه تاکنون پنج اداره را در قالب ۲۰ گروه ارزیابی کرده‌ایم. درصورتی که والدی تمایل شخصی به کمک و پرداخت هزینه به مدرسه فرزندش داشته باشد، مدیر مدرسه موظف است فرم اختیار داوطلبانه را به فرد بدهد که پرداخت هزینه‌ها ثبت شود. گاهی هم مدیر نمی‌گوید باید هزینه‌ای را به مدرسه بپردازید اما شرایطی را ایجاد می‌کند که فرد مجبور به پرداختن وجه شود. برهمین مبنا برای اعلام اعتراض و شکایت وجه اضافه غیراختیاری، به والدین چهار ماه فرصت داده‌ایم.

وی با یادآوری نام سامانه نظارت به نشانی nezarat.medu.ir تأکید می‌کند: فرد می‌تواند وارد سایت شود و شکایت خود را ثبت کند. شکایت‌ها در مدت پنج روز رسیدگی و پاسخ داده می‌شود. اگر فردی به سامانه و اینترنت دسترسی ندارد، می‌تواند با مراجعه به بازرسی‌های ۴۷ اداره آموزش‌وپرورش استان فرم حضوری پر کند. روش سوم این است که به بازرسی استان در ساختمان اداره کل مراجعه کنند و در نهایت روش آخر، ثبت شکایت به صورت تلفنی از طریق تماس با شماره ۹-۳۲۲۵۴۰۶۰ اداره کل آموزش‌وپرورش استان است.

او می‌افزاید: شرط پیگیری این است که خانواده‌ها مدرکی مبنی بر رد و بدل شدن وجه یا صوتی که نشان‌دهنده آن باشد، در اختیار بازرسی بگذارند. به گفته رمضانی آمار شکایت ادارات در پایان هرماه اعلام می‌شود و هنوز در دسترس نیست اما درباره تعداد شکایت‌های وارد شده به اداره کل بازرسی استان می‌گوید: از زمان شروع ثبت‌نام‌های سال جدید تحصیلی ۱۱ مورد شکایت حضوری ثبت کرده‌ایم که در هشت مورد ادعا نادرست و سه شکایت درست بود. ۱۵ شکایت هم در سامانه ثبت شده بود که شش تای آن درست و بقیه نادرست بودند.

رئیس اداره ارزیابی عملکرد و پاسخ‌گویی به شکایات اداره کل آموزش‌وپرورش استان، آماری از وضعیت کنونی استان درباره تخلفات ندارد اما اعلام می‌کند که خراسان جزو پنج استان برتر در برخورد با تخلفات است.

آنچه مسلم به نظر می‌رسد، این است که بعضی مدارس در این زمینه تخلف می‌کنند و البته ساز و کار برخورد با متخلفان پیش‌بینی شده است؛ این بار اما توپ در زمین پدرها و مادرانی است که به دلایلی همچون نگرانی از برخورد مسئولان مدرسه با فرزندشان، حاضر به اعلام شکایت نیستند. در شرایط که مدیری تخلف می‌کند و خانواده‌ای هزینه را می‌پردازد و سکوت می‌کند، چگونه مشکل را حل کنیم؟